

ご利用マニュアル



GビズIDアプリで アカウント作成・変更 とログインが簡単に

Ver 2.0.1

-目次-

1. 6	Gビズ	、 IDアプリについて	
	•	<u>GビズIDアプリについて</u>	2
	•	<u>注意事項</u>	3

2. GビズIDアプリインストールと初回起動

•	<u>アプリインストール</u>	4
•	<u>アプリ初回起動</u>	5

3. マイナンバーカード利用によるGビズIDの申請

•	<u>マイナンバーカードを利用したGビズIDの申請</u>	7
•	<u>マイナンバーカードが読み取れない</u>	11

- <u>マイナンバーカードが読み取れない方(iPhone)</u> 12
- <u>マイナンバーカードが読み取れない方(Android)</u> __________13
- ・ <u>マイナンバーカード読み取りエラー一覧</u> 14

4. スマートフォンだけでGビズIDの申請を行う場合

•	<u>スマートフォンだけで申請する(iPhone)</u>	
•	<u>スマートフォンだけで申請する(Android)</u>	

5. アプリ認証設定方法

•	<u>アプリ認証設定方法(オンライン申請時に設定)</u>	20
•	<u>アプリ認証設定方法(アプリから設定)</u>	22

6. アプリ認証利用方法

•	<u>アプリ認証の利用方法(ログイン)</u>	24
•	<u>アプリ認証の利用をやめたい(連携解除)</u>	26
•	<u>マイページでアプリ認証を解除する</u>	27
•	<u>マイページを使わずアプリ認証を解除する</u>	29
•	<u>アプリ認証の通知が来ない (iPhone)</u>	31
•	<u>アプリ認証の通知が来ない (Android)</u>	33

7. 使いかた

•	<u>いかたの確認</u>	6
---	---------------	---

GビスIDアプリについて

●GビズIDアプリとは?

このアプリは、デジタル庁が提供する認証サービス「GビズID」の オンライン申請と二要素認証を行うアプリケーションです。

●対象

- ・GビズIDプライムアカウント またはGビズIDメンバーアカウントをご利用中の方。
- GビズIDプライムアカウントをオンラインで作成・変更申請
 される方。

(<u>マイナンバーカードと読み取り可能スマートフォン</u>が必要)

アプリの主要機能

- ・オンラインでアカウント作成・変更をするためのオンライン 申請機能(マイナンバーカード、QRコード読み取りに必要)
- ・二要素認証としての機能(SMS認証に変わる認証方法)

●オンライン申請

GビズIDプライムアカウントの作成・変更申請をオンラインで 行えます。

マイナンバーカードとGビズIDアプリで簡単にお手続き可能です。

●二要素認証

アプリで二要素認証を行うことで、セキュリティの強化をする ことができます。ワンタイムパスワードの代わりにアプリを利用 して「認証」することで、行政システムにログインできます。

注意事項

●スマートフォン

オンラインでアカウント作成・変更申請を行うには

マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが 必要です。

<u>マイナンバーカードに対応したNFCスマートフォン一覧</u>

で確認が可能です。スマートフォンの設定や使用方法は、ご利用 のスマートフォンの説明書をご確認ください。

●スマートフォンのロック設定

セキュリティ強化のため、スマートフォンのロック(パターン・ PIN・パスワード・生体認証などのスマートフォンのロック機能) を設定してください。

設定方法はご利用のスマートフォンの説明書をご確認ください。

●マイナンバーカード

マイナンバーカードについてはよくある質問をご確認ください。

●GビズIDへのログイン

GビズIDへのログインはパソコンのブラウザから実施して ください。

●QRコードの読取り

QRコードの読み取りはオンラインでアカウント作成・変更・申請 いただく際のみ実行していただく操作になります。 GビズIDへのログインにはQRコードの読み取りは 必要ありません。



アプリ初回起動



アプリ初回起動





発行時に設定したマイナンバーカードの暗証番号 数字4桁を入力してください

3回連続して間違えるとカードにロックがかかります。 ご注意ください。



6

5

発行時に設定したマイナンバーカードのパスワード 英数字6~16桁を入力してください

5回連続して間違えるとカードにロックがかかります。 ご注意ください。



※マイナンバーカードの パスワードがロックされてしまった場合 ・ロック解除するためには? 住民票がある市区町村の窓口、もしくは コンビニエンスストアで初期化が可能です。 詳しくは<u>こちら</u>をご参照ください。 ※市区町村の窓口では、顔写真付きの公的証明書に

よる本人確認が必要となります。詳しくは市区町村 の窓口にお問い合わせください。





マイナンバーカードの情報が 反映されていることを確認し 申請を継続してください

ブラウザに内容が反映されてから10分以 内に申請を完了させてください。



マイナンバーカードが読み取れない

マイナンバーカードが読み込めないときは、以下の点を確認してください。

●iPhone • Android共通

以下の対処をすることで、読み取りやすくなることがあります

- スマートフォンの保護カバーを外します。
- 金属の台の上で操作した場合、正確にマイナンバーカードが 読み取れません。
- マイナンバーカードとスマートフォンの間に金属物があると読み取れ ない場合があります。
- マイナンバーカードをあてる位置が適切ではない場合、読み取りできません。
- 機内モードはオフにしてください。
 ※設定方法はご利用のスマートフォンの説明書をご確認ください。
- 充電やイヤホンなどケーブルを接続していると読み取れないことがあります。
- マイナンバーカードを素早くあてたり、すぐに離したりした場合、 正確に読み取れません。
 ※読み取りに5秒以上かかる場合があります。

iPhone

一部のiPhoneは読み取り位置が標準的ではない場合があります。
 <u>電子証明書の読取り可能なスマートフォン(iPhone)に関するトラブル</u>
 <u>シューティング</u>を確認してください。

Android

- [Reader/Writer, P2P]はオンにしてください。
- [おサイフケータイロック]は<mark>オフ</mark>にしてください。
- ・ 機種により読み取り位置が異なります。
 <u>スマートフォンのICカードセット位置について</u>でご利用するスマート フォンのカードセット位置を確認してください。
 ※うまく反応しない場合や、かざし中にずれてしまう場合は、カードの中心を端末の「モバイル非接触IC通信マーク」に密着させてください。

マイナンバーカードが読み取れない方(iPhone)



マイナンバーカードが読み取れない方(Android)



マイナンバーカード読み取りエラー一覧

メッセージ	内容
一定の時間内に手続きが 完了しませんでした 読み込み済みのQRコードは無効になってい ます。もう一度署名をしたい場合は、新し いQRコードを読み込んでください。	ブラウザにQRコードが表示されてから10分以内 に操作が完了していません。 はじめから申請をやり直してください。
カードが読み取れません でした ^{カードの種類やカードの読み取り位置が正 しいかご確認ください。}	マイナンバーカード以外をかざした場合、マイナ ンバーカードをかざしてから一定時間経過した場 合に表示されます。 マイナンバーカードをかざす操作からやり直して ください。
通信途中にエラーが発生 しました ^{時間を置いてもう一度お試しください。}	操作中に通信が途切れてしまった場合に表示され ます。 通信状況を確認の上、マイナンバーカードをかざ してやり直してください。
入力内容が正しくありません 繰り返し間違うと、住民票がある市区町村の窓 ロでパスワードのロック解除が必要となります のでご注意ください。 署名用電子証明書暗証番号(英数字6~16桁)	マイナンバーカード受け取り時に設定した、署名 用電子証明書暗証番号(英数字6-16桁)が誤って います。 <u>本マニュアル8ページ6番</u> からやり直してくださ い。
入力内容が正しくありません 繰り返し間違うと、住民票がある市区町村の窓 ロでパスワードのロック解除が必要となります のでご注意ください。 券面事項入力補助用暗証番号(数字4桁) あとN回でロック	マイナンバーカード受け取り時に設定した、券面 事項入力補助用暗証番号(数字4桁)が誤ってい ます。 <u>本マニュアル8ページ5番</u> からやり直してください。
マイナンバーカードのご利用 がロックされました ^{誤った内容が繰り返し入力されたため、マイナ} ンバーカードのご利用がロックされました。	署名用電子証明書暗証番号(英数字6~16桁)ま たは、券面事項入力補助用暗証番号(数字4桁) を連続して誤入力されマイナンバーカードがロッ クされました。 画面の表示に沿ってロック解除の後、再度はじめ から申請してください。
マイナンバーカードの 有効期限が切れています 読み取ったマイナンバーカードの有効期限 が切れている、もしくは電子証明書が失効 しているため、正常に処理できませんでし た。更新した上で再度お試しください。	マイナンバーカードの電子証明書の有効期限か切 れている、または電子証明書が失効されています。 マイナンバーカードの電子証明書を有効な状態に し、再度はじめから申請してください。

スマートフォンだけで申請する(iPhone)

1 2 QRコードの上に表示されている スマートフォンのブラウザ(Safari)で GビズIDにアクセスし 「スマートフォンでの申請はこちら」 QRコード表示まで行います をタップします。 スマートフォンのブラウザでの操作 は、PCで実施する方法と同じ操作に 16:38 ≈ III なります。 <u>「GビズIDクイックマニュア</u> 詳細は、 🛕 本画面は消さないでください ルGビズIDプライム編(オンライン申 マイナンバーカードの読み取りが正常に完 了すると、本画面は自動で次の画面に遷移 します。 請)」を参照ください。 注意 GビズIDアプリでの読み取り スマートフォンだけでオンライン申 請する場合でも、GビズIDアプリが必 をお願いします。 スマートフォンでの申請はこちら 要になります。 ・スマートフォンでの甲頭はこちら」をタッ 表示される「GビズIDアプリで開く」をタッ Jてアプリを起動してください。 事前にGビズIDアプリのインストール をお願いします。 インストールと初期設定は、 本マニュアルの 4~6 ページ \uparrow を参照してください。 3 4 GビズIDアプリが開かれますので 新しいWindow(タブ)が開かれて 画面が遷移します。 「はじめる」ボタンをタップし、 新しい画面上部の 本マニュアルの8~10ページ 「GビズIDアプリを開く」欄の に従い操作をしてください 「開く」をタップします 15:48 ? 38 10:33 селю GビズID "GビズID" アブリで開く 署名をはじめます 1 🔁 🔁 GEZID GビズID <u>ホーム</u> > GビズIDアプリについて 署名対象識別コード GビズIDアプリについて 署名を求めているサービス GビズID GビズID 使用するマイナンバーカードの情報 氏名、住所、生年月日 このアプリは、デジタル庁が提供する認証サービ 情報がほかの用途に使われることはあり ジ ません。個人番号や暗証番号の保存も いたしません ス「GビズID」のオンライン申請および二要素認 証にご利用いただけます。 ログイン時のSMSを用いたワンタ イムパスワード設証はセキュリテ イ上の観点から2025年3月を目途 に廃止予定です。 む お早めに「GビズIDアブリ」を用 いたアブリ認証への切替をお願い します。 します。 廃止・移行の詳細な時期等は決定 ⊒ 🗎 abiz-id.ao.ip C はじめる C Û m

スマートフォンだけで申請する(iPhone)

5 6 トップ画面が表示されます 「送信が完了しました」 GビズIDアプリでの操作は と表示されたら 以上で終了です。 「閉じる」ボタンをタップします 15:50 - - 38 14:04 . * 💷 GビズID - 🕢 — - 🕢 -Ø -送信が完了しました GビズIDへ戻って操作を続けてください 画面上の
 QRコードを
 読み取る 38 アプリ認証を 登録・確認する 閉じる **6** 0 7 8 ブラウザで開かれている画面の一覧が 再び、ブラウザ(safari)を起動後 表示されるので、 右下のタブアイコンをタップします QRコードを表示している画面を タップします 10:33 - - E 17:00 -GビズID *GビズID*アプリで開く m< A #BEUROUVECCO 2 C 197 ≡ ×=⊐-GビズID <u>ホーム</u> > GビズIDアプリについて GビズIDアプリについて スマートフィンでの二時間にちら) 49 3832/15 (38:30577) 7時く) 55 7775年編成してください GEXID|GEXID75... ・・・ Gビズ ID プライムオンラ・ GビズID State GEZID このアプリは、デジタル庁が提供する認証サービ GビズIDアプリについて ス「GビズID」のオンライン申請および二要素認 証にご利用いただけます。 このアノリは、デジタルドが保護する課行サービ 2.「SE 205」のメンライン学識をよび「読まが 第にご用いただけます。 ログイン時のSMSを用いたワンタ イムパスワード認証はセキュリテ ィ上の観点から2025年3月を目途 に廃止予定です。 お早めに「GビズIDアプリ」を用 いたアプリ認証への切替をお願い します。 07734000000000055539 76737-100055597 -10004970305020900 GEXID | GEXID P7-0 します。 廃止・移行の詳細な時期等は決定 ⊒ プライベート 🗎 gbiz-id.go.jp 3個のタブ G Û m := 完了 +

スマートフォンだけで申請する(iPhone)



スマートフォンだけで申請する(Android)

1 2 スマートフォンのブラウザ(chrome) QRコードの上に表示されている でGビズIDにアクセスし 「スマートフォンで申請はこちら」 QRコード表示まで行います リンクをタップします スマートフォンのブラウザでの操作 は、PCで実施する方法と同じ操作に ※GビズIDアプリで読み取りができない場合は、スト アで最新版へのアップデートを実施してください なります。 詳細は、「<u>GビズIDクイックマニュア</u> ルGビズIDプライム編(オンライン申 請)」を参照ください。 🛕 本画面は消さないでください 注意 マイナンバーカードの読み取りが正常に完了す スマートフォンだけでオンライン申 請する場合でも、GビズIDアプリが必 ると、本画面は自動で次の画面に遷移します。 要になります。 GビズID GビズIDアプリでの読み取り をお願いします。 事前にGビズIDアプリのインストール をお願いします。 スマートフォンでの申請はこちら インストールと初期設定は、 とGビズIDアプリが起動します。 本マニュアルの 4~6 ページ を参照ください。 3 4 「マイナンバーカードの読み取り GビズIDアプリ開かれますので が完了しました」 「はじめる」ボタンをタップし、 と表示されたら 本マニュアルの8~10ページ 「閉じる」ボタンをタップします に従い操作をしてください 6:58 🧭 🖸 🖬 🖬 署名をはじめます **___** == GUZID マイナンバーカードの読み取り が完了しました Webサイトに戻って基本情報の登録を完了させてく ださい 署名対象識別コード 署名を求めているサービス 使用するマイナンバーカードの情報 名前,住所,生年月日 情報がほかの用途に使われることはありません 個人情報や暗証番号の保存もいたしません プライバシーポリシーを見る

スマートフォンだけで申請する(Android)



アプリ認証設定方法(オンライン申請時に設定)



アプリ認証設定方法(オンライン申請時に設定)



アプリ認証設定方法(アプリから設定)

2 1 ホーム画面の 設定を開始する前に スマートフォン自体の画面ロックの 「アプリ認証を登録・確認する」を タップしてください 設定を確認してください 画面ロックの設定を行う際に、 14:04 **? ⊡** GビズID お持ちのスマートフォンで以下のい ずれか1つを設定してください。 • iPhone 画面上の QRコードを 読み取る * パスコード、Face ID、Touch ID アプリ認証を 登録・確認する Android パターン、PIN、パスワード、 指紋認証 0 ô 3 4 「アカウントを追加する」 GビズIDの をタップした後 アカウントID・パスワード 「ID/PASSを入力する」 を入力してください をタップします 20:37 🗢 🔟 20:42 (戻る ログイン × アプリ認証済み GビズID GビズIDアカウント ログイン / Login <u> 8</u>+ アカウントを追加する ID/PASSを入力する 🔤 アカウントID / Account ID(メールアドレス / Email) QRコードを読み取る 闘 パスワード / Password ログイン / Login パスワードを忘れた方はこちら / Forgot password?

0

6

アカウントを持っていない方はこちら / Don't

<u>アカウントID(メールアドレス)を忘れた方・</u>

アプリ認証設定方法(アプリから設定)



アプリ認証の利用方法(ログイン)

1 ブラウザでGビズIDの ログインを行って下さい	2 ブラウザには認証待ち画面が表示され 以降はスマートフォンでの 操作になります
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
<text><text><text><text></text></text></text></text>	<section-header></section-header>

アプリ認証の利用方法(ログイン)



アプリ認証の利用をやめたい(連携解除)



マイページでアプリ認証を解除する

1	2
ブラウザでGビズIDにログインします	マイページのメニュー内の 「アプリ認証設定・変更」 をクリックします
▼ = 0%/ × - □ × € > C \$	v = 717-7109 x +
GビズID	く う G to got/log op/app/mypage このアカウントの管理
	GビズID アカウント情報
ログイン / Login	
Thirty Isin Jacoust ID (V = 0.7 K L 7 /	マイページ TOP プロフィール変更
Email)	マイページTOP パスワード変更 -
r(27-F/Password	このアカウントの管理 アカウント情報 メールアドレス変更
	ブロフィール変更
パスワードを忘れた方はこちら / Forgot password?	バスワード変更 メールズドレフを更
アカウントを持っていない方はこちら / Don't have an account? Sign up.	SMS受信用電話番号変更 利用履度
アカウントID(メールアドレス)を忘れた方:SMSの要情ができない方はこちら Forgot.account ID? / Can't receive SMS?	アブリ認証設定・変更 代表者情報変更申請 代表者情報変更申請
デジタル庁	旧アカウントから引継ぎ - 旧アカウントから引継ぎ
6 2013 Digital Agency, Government of Japan	組織と管理者権限
3	4
アカウントIDを確認し	アプリ認証登録解除確認
「アプリ羽証亦面」	メッセージが表示されるので
ホダンをクリックしょう	「OK」 ホタンをクリックします
 ・ アプリ認知をの起これ来 × + ・ マ ts gbt: dg gg/spp/w//spp/show ・ ts gbt: dg gg/spp/show ・ ts gbt: dg gg/spp/spp/show ・ ts gbt: dg gg/spp/sp	
マイページTOP Webサイト上のQRコードをGビズIDアプリで読み取り、アプリを使用した2要素認証の設定を行うことが 可能です。 可能です。	マイページIOP 現在お使いの端末の アプリ認証登録を解除しますか? した2要素読証の過定を行うことが
また、アプリ認証の解除もこちらから実施できます。 アカウンド情報 ログイン時のSMSを用いたワンタイムパスワード認証はセキュリティ上の観点から得来的に廃止予定で す。	アプリ認道用の端末を変更するために、反存の端末の 学校の加速を変更するために、反存の端末の 学校を解除します。 生の観点から将来的に廃止予定で 生計解控後、再度ププリ認定を計測いいた
フロフィール変更 バスワード変更	ノロフィール支担 レスワード変更
メールアドレス変更 アプリ認証登録状況 登録済み SMS安信用電話番号変更	メールアドレス変更 OK SMS受信用電話番号変更 主 いとせん
アプリ課証股定・変更 代表者情報変更申請 アカウントID (犬夫者情報変更申請 (メールアドレス)	アブリ酸超酸金・変更 (メールアドレス) akio.yamazaki@ntt.com
旧アカウントから引継ぎ	日アカウントから引展ぎ
Nije State (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	

マイページでアプリ認証を解除する

5	6
解除完了メッセージが表示され アプリ認証状況が 「未登録」と表示されます	GビズID以外でアプリ認証の解除をす ると、GビズIDアプリを起動した際、 アプリ認証解除メッセージが 表示されます
	11:23 * E G ビズ ID
 パスワード変更 ホースドレス定当 マン酸酸酸素酸酸酸 アン酸酸酸酸素酸酸酸 アン酸酸酸酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸酸 アン酸酸酸酸 アン酸酸酸酸 アン酸酸酸酸 アン酸酸酸 アン酸酸 アン酸 PS PS PS PS PS PS PS PS	■面上の QRコードを 読み取る アプリ認証を gft・確認する アプリ認証を解除しました アプリ認証を解除しました (アプリ認証を解除しました)

マイページを使わずアプリ認証を解除する



マイページを使わずアプリ認証を解除する

5	6
ブラウザにワンタイムパスワード入 カ画面が表示され、ワンタイムパス ワードが登録済みのSMS受信電話番号 に届きますので入力し「アプリ認証 解除」ボタンをクリックします	認証解除のメッセージが表示されます
 マンタイム(X2)-ド入カ × + ・ → C ご gblz:idgojp/sp/slf/tls/otp/input GビズID ワンタイムパスワード入力 SMSを送信しました。 SMSに記載されているワンタイムパスワードを1時間以内に入力してください。 期限内に入力されなかった場合、はじめからやり直していただく必要があります。 アカウントID アカウントID アカウントID アカウントID アンタイムパスワ 	 スマートフォンアプリ認証解除 完了 × + マ g biz-id.go.jp/app/slf/rls/otp/comp GビズID スマートフォンアプリ認証を解除しました。 次回のログインからSMS認証となります。
アプリ問題解除	
7	
GビズID以外でアプリ認証の解除をす ると、GビズIDアプリを起動した際、 アプリ認証解除メッセージが 表示されます	
11:23 ♥ Ø G ビズID ♥ Ø Image: Descent and the second and the seco	

アプリ認証の通知が来ない (iPhone)



アプリ認証の通知が来ない (iPhone)



アプリ認証の通知が来ない (Android)



アプリ認証の通知が来ない (Android)



アプリ認証の通知が来ない (Android)

注意

※当マニュアルの設定方法および画像は、2025年2月時点の最新OSバージョンを使用しております。 ご利用中のOSのバージョンによっては、実際の設定方法や画面が異なる場合がございます。

使いかたの確認

