

GビズIDをご利用中の皆様へ
重要なお知らせです。

2025年12月17日（水）より

**GビズIDを使って行政サービス※に
ログインする方法が変わりました。**

大変ご不便をおかけしますが、ご確認の程よろしくお願いいたします。

※e-GovやJグランツなど、事業者向けの手続きを行えるシステムのことです。

※マイページへのログイン方法には変更はありません。

2025年12月17日（水）
デジタル庁GビズID運用担当

行政サービス（e-Gov等）へログインする際、ID・パスワードを入力した後の流れが変わりました。

- **SMS**でワンタイムパスワードが届く方式が**使えなくなりました**。
- **メール**でワンタイムパスワードが届く方式が**使えるようになりました**。

GbizIDでログインする

アカウントID / Account ID (メールアドレス / Email)

パスワード / Password

ログイン / Login

~~①SMSを使う方法~~

アカウントID / Account ID

ワンタイムパスワード / One-time Password

OK

123456

ワンタイムパスワードがSMSで届く

廃止

②GbizIDアプリを使う方法

スマートフォンアプリ認証待ち /
Waiting for app authentication

スマートフォンアプリ認証待機中です。

① スマートフォンに通知が来ない場合、手動でGbizIDアプリを起動してください。

ログインしようとしているのはご自身ですか

はい

GbizIDアプリで通知を確認

引き続き利用可能

③メールを使う方法

アカウントID / Account ID

ワンタイムパスワード / One-time Password

OK

123456

ワンタイムパスワードがメールで届く

新たに利用可能

ご利用中の皆様へのお願い

対応の要否については、ご利用状況により異なります。

現在、**SMS認証**をご利用中の皆様

ご対応をお願いいたします。

SMS認証ではログインができなくなりますので、以下のいずれかの設定をお願いいたします。

1. **アプリ認証を設定する**
2. **メールワンタイムパスワード認証方式を設定する**

現在、**アプリ認証**をご利用中の皆様

ご対応は不要です。

新たにメールワンタイムパスワード認証方式を設定することも可能ですが、設定せずとも、これまでどおりログインできます。

設定方法

メールワンタイムパスワード認証の設定方法

本資料の

p.7以降

をご参照ください。



アプリ認証の設定方法

以下のマニュアルをご参照ください。

「GビズIDアプリご利用マニュアル」 ([GビズIDウェブサイト](#))



GビズIDのマイページへのログイン方法は変わりません。

引き続き、アプリ認証またはSMS認証どちらもご利用いただけます。

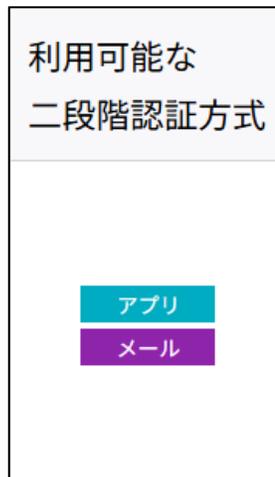
ログイン先 \ ログイン方法	SMS認証	アプリ認証	メールワンタイムパスワード認証	これまでと異なる点
行政サービス (e-GovやJグランツ など)	×	○	○※	SMSは利用不可 メールが利用可能
GビズIDの マイページ	○	○	×	変更なし (SMSは引き続き利 用可能)

※ メールワンタイムパスワード認証方式が利用できない予定の行政サービスもあります。その場合はアプリ認証が必要です。ご利用中の行政サービスがメールワンタイムパスワード認証方式に対応予定かどうかは、GビズIDのウェブサイト（[GビズID | GビズIDで利用できる行政サービス一覧（省庁・自治体）](#)）からご確認ください。

ほとんどの行政サービスが メールワンタイムパスワード認証方式でログインできます。

ご利用の行政サービスでもログイン可能かどうかは、
「行政サービス一覧」ページからご確認ください。

URL : https://gbiz-id.go.jp/top/service_list/service_list.html



「**利用可能な二段階認証方式**」の項目で、「**メール**」の表示があるサービスはメールワンタイムパスワード認証方式でログインできます。

メールワンタイムパスワード認証方式を利用する場合 事前の設定方法（概要）

より詳細については、以下のマニュアルをご参照ください。

「GビズIDマイページ操作マニュアル」([GビズIDウェブサイト](#))

メールワンタイムパスワード認証の事前設定（1 / 4）

｜ GbizIDのマイページへログインする

① GbizIDのホームページへ



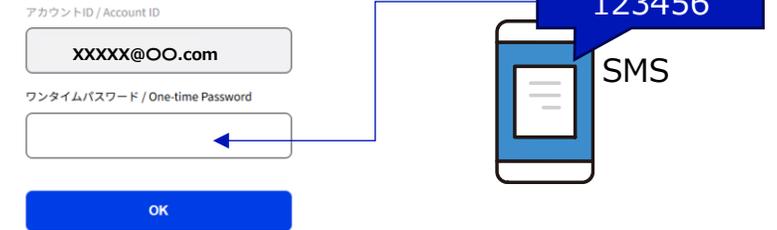
<https://gbiz-id.go.jp/top/>

② ID・パスワードを入力

The login form has two main input fields. The first is labeled 'アカウントID / Account ID (メールアドレス / Email)' and contains the text 'XXXXX@OO.com'. The second is labeled 'パスワード / Password' and contains a series of dots. Below the fields is a blue button labeled 'ログイン / Login'. A mouse cursor is pointing at the button.

③ SMSまたはアプリで認証

SMS認証



⇕ どちらか

アプリ認証

スマートフォンアプリ認証待ち /
Waiting for app authentication
スマートフォンアプリ認証待機中です。

🚫 スマートフォンに通知が来ない場合、手動でGbizIDアプリを起動してください。



GbizIDマイページへのログインが完了

メールワンタイムパスワード認証の事前設定（2 / 4）

マイページで設定を始める

④ GbizIDのマイページの左側のメニューから「メールワンタイムパスワード認証設定」を選択

マイページ TOP

マイページTOP

このアカウントの管理

アカウント情報

プロフィール変更

パスワード変更

メールアドレス変更

SMS受信用電話番号変更

アプリ認証設定・変更

メールワンタイムパスワード認証設定

代表者情報変更申請

個人事業主
GbizID
OOOO
XXXX@OO.com
GbizIDプライム

もっと見る



⑤ 注意事項を確認し、内容に同意の上、「ワンタイムパスワードを送信する」ボタンを押下

メールワンタイムパスワード認証設定

マイページTOP

このアカウントの管理

アカウント情報

プロフィール変更

パスワード変更

メールアドレス変更

SMS受信用電話番号変更

アプリ認証設定・変更

メールワンタイムパスワード認証設定

GbizIDメンバー管理

GbizIDメンバー新規申請

GbizIDエントリーからGbizIDメンバーへの変更

アカウントIDを指定

法人番号から検索

委任/委任の管理

委任先一覧・委任申請

受任承認

このアカウントの退会

退会

メールに送信されるワンタイムパスワードを用いた二段階認証（以下、メールワンタイムパスワード認証）の設定・解除を行うことが可能です。

この画面では以下の操作が可能です。

- メールワンタイムパスワード認証の「設定」
- 設定済みのメールワンタイムパスワード認証の「解除」

画面下部に記載の注意事項を必ずご確認ください、内容にご同意いただいたうえでメールワンタイムパスワード認証設定の手続きを進めてください。

手続きにあたり、使用するメールアドレスが申請者ご本人のものであることを確認する必要があります。下部の「ワンタイムパスワードを送信する」ボタンを押下すると、表示されているアカウントID（メールアドレス）宛にワンタイムパスワードが送信されます。次の画面にてご入力いただき、設定を完了させてください。

メールワンタイムパスワードを安全にご利用いただくために

メールワンタイムパスワードを安全にご利用いただくために

メールワンタイムパスワードによる認証をご利用の際は、以下の点にご注意ください。ご本人のアカウントを守るため、必ずお守りくださいますようお願いいたします。

上記事項に同意する

ワンタイムパスワードを送信する

メールワンタイムパスワード認証の事前設定 (3 / 4)

メールボックスを確認する

- ⑥ メールでワンタイムパスワードが届く
(アカウントIDとして登録しているメールアドレス宛にGビズIDシステムからメールが届く)

- ⑦ ワンタイムパスワードを入力し、「この内容で送信する」をクリック

【GビズID】ワンタイムパスワードの通知

GビズID <support@qbiz-id.go.jp>
XXXXXX@OO.com

こちらはGビズIDです。

ワンタイムパスワードをお知らせします。

以下のワンタイムパスワードを画面に入力し、メールワンタイムパスワード認証設定を完了させてください。
有効期限は発行日時から30分です。

ワンタイムパスワード **123456 (例)** ← **ワンタイムパスワード**
発行日時: 2025/xx/xx
アクセス元IP: XXXXXXXXXXXX

※本メールは自動送信されています。このメールに返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。
※このメールにお心当たりがない場合は、速やかにヘルプデスク (<https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F2Fstg.gbiz-id.go.jp%2Ftop%2Fcontact%2Fcontact.html&data=05%7C02%7C%7C2d3aa2a6cf2c45b8ec5b08de28dcd3a2%7C06e4a0ff49724a8baf304571361d1344%7C0%7C638993126072326874%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIlwLjAuMDAwMCIslAiOiJXaW4zMiIsIkF0ljoiTWFpbCIsIldUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=VKJmEaKTLtFBQv9T9LLrwrIoz%2F9vKUUJvYdhWjmx6s%3D&reserved=0>) までご連絡ください。

メールワンタイムパスワード認証設定 ワンタイムパスワード入力

マイページTOP

このアカウントの管理

アカウント情報

プロフィール変更

パスワード変更

メールアドレス変更

SMS受信電話番号変更

アプリ認証設定・変更

メールワンタイムパスワード認証設定

代表者情報変更申請

旧アカウントから引継ぎ

組織と管理者権限

下記のアカウントID (メールアドレス) にワンタイムパスワードを送信しました。
メールに記載されているワンタイムパスワードを30分以内に入力してください。
期限内に入力されなかった場合、はじめからやり直していただく必要があります。

アカウントID (メールアドレス)	
ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワード ※必須 例: 123456 123456 (例) ← 入力

この内容で送信する

メールワンタイムパスワード認証の事前設定（4 / 4）

｜ 設定が完了する（操作不要）

⑧ 完了画面が表示される

メールワンタイムパスワード認証設定 完了

マイページTOP

メールワンタイムパスワード認証設定が完了しました。

[マイページTOPへ](#)

このアカウントの管理

- アカウント情報
- プロフィール変更
- パスワード変更
- メールアドレス変更
- SMS受信電話番号変更
- アプリ認証設定・変更
- メールワンタイムパスワード認証設定**
- 代表者情報変更申請
- 旧アカウントから引継ぎ

組織と管理者権限

- 組織一覧

G.bizIDメンバーの管理

- G.bizIDメンバー管理

⑨ メールでも完了通知が届く

【G.bizID】メールワンタイムパスワード認証設定 完了のお知らせ

 G.bizID <support@gbiz-id.go.jp>
宛先 XXXXX@OO.com

〇〇〇 様

こちらはG.bizIDです。

メールワンタイムパスワード認証設定が完了しました。

※本メールは自動送信されています。このメールに返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

(c) 2019 Digital Agency, Government of Japan

一度設定を行えば、設定を変更しない限り
継続してご利用いただけます。

メールワンタイムパスワード認証方式を利用する場合

ログイン時の画面イメージ

メールワンタイムパスワード認証方式でログインする場合の画面イメージ (事前の設定が必要です。)

①それぞれの行政サービスへのログインを始める

G.bizIDでログインする

②ID・パスワードを入力

G.bizID

ログイン / Login

アカウントID / Account ID (メールアドレス / Email)

XXXXXX@OO.com

パスワード / Password

●●●●●●●●

ログイン / Login

③選択画面で「メールワンタイムパスワード認証」を選択

認証方法選択

▲ 使用する認証方法の選択を行ってください。
以下のボタンから認証方法の選択を行ってください。
押下したボタンに従って通知が実施されます。

アプリ認証を行う

メールワンタイムパスワード認証を行う

ログイン中止

アプリ認証を設定している場合は、
アプリ認証を選択することもできます。

④メールアドレス (アカウントID)宛にワンタイムパスワードが届く

【G.bizID】ワンタイムパスワードの通知

こちらはG.bizIDです。

ワンタイムパスワードをお知らせします。

以下のワンタイムパスワードを画面に入力し、メールワンタイムパスワード認証設定を完了させてください。
有効期限は発行日から30分です。

ワンタイムパスワード: **123456 (例)**
発行日時: YYYY/MM/DD
アクセス元IP: XXXXXXXXXXXXXXXX

※本メールは自動送信されています。このメールに返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。
※このメールにお心当たりがない場合は、速やかにヘルプデスク (<https://gbiz-id.go.jp/top/contact/contact.html>) までご連絡ください。

G.bizID
<https://gbiz-id.go.jp>

(c) 2019 Digital Agency, Government of Japan

⑤ワンタイムパスワードを入力

G.bizID

メールワンタイムパスワード入力 / Enter email one-time password

メールを送信しました。
メールに記載されているワンタイムパスワードを30分以内に入力してください。
期限内に入力されなかった場合、はじめからやり直していただく必要があります。
メールアドレスの変更を行っていないのに届かず、メールが届かないなどの不具合が発生した場合は[G.bizIDヘルプデスク](#)までお問い合わせください。

① すべての行政サービスをご利用いただくには、アプリ認証の登録が必要です。
[G.bizIDアプリのご利用はこちら / Have you registered for the app?](#)

アカウントID / Account ID

XXXXXX@OO.com

メールワンタイムパスワード / Email one-time Password

123456 (例)

OK

ログイン中止

ログイン完了

ご不明な点がございましたら、FAQもあわせてご確認ください。

[GbizIDウェブサイト](#) にアクセス

GbizID

ホーム 手続きガイド サポート アカウント作成 行政サービス一覧 ログイン

ホーム > よくある質問

よくある質問

お問合せの多い内容

- 「GbizIDプライム登録申請書」を印刷した後、記載内容が間違っていたことに気づきました。修正したいのですが、どうしたらいいですか？ +
- 個人事業主の場合、「所在地」欄には事務所住所を入力していいですか。 +
- GbizIDのパスワードが分からない・ロックがかかってしまった。どうすればいいですか？ +
- GbizIDアプリをインストールしたスマートフォンを機種変更したい/すでに機種変更しました。どうすればいいですか？ +

カテゴリから探す

- GbizIDについて
- GbizIDの利用環境について
- アカウント作成について
- 利用中のお問合せ
- 委任について
- トラブル関連
- 法人設立ワンストップサービス連携
- GbizIDプライムのオンライン申請について
- 管理者権限について
- アカウント有効期限について
- SMS認証の利用範囲の変更について
- メールワンタイムパスワード認証の導入について**



- Q 12-1. メールワンタイムパスワード認証とは何ですか？ +
- Q 12-2. メールワンタイムパスワード認証はいつから利用できますか？ +
- Q 12-3. GbizIDアプリを用いたアプリ認証とメールワンタイムパスワード認証は併用できますか？ +
- Q 12-4. なぜメールワンタイムパスワード認証を導入するのですか？ +
- Q 12-5. すべての行政サービスでメールワンタイムパスワード認証が使えるのですか？ +
- Q 12-6. メールワンタイムパスワード認証はどうやって設定できますか？ +
- Q 12-7. メールワンタイムパスワード認証では、アカウントID以外のメールアドレスを設定できますか？ +
- Q 12-8. メールワンタイムパスワードの送信先に複数のメールアドレスを設定できますか？ +
- Q 12-9. メールワンタイムパスワードの有効期限はどれくらいですか？ +
- Q 12-10. メールワンタイムパスワード認証が使えない環境の場合はどうすればよいですか？ +
- Q 12-11. メールワンタイムパスワード認証時に送信されるメールの送信元アドレスと件名は何ですか？ +
- Q 12-12. GbizIDのアカウントID (=メールアドレス) を変更したら、メールワンタイムパスワードの送信先は変わりますか？ +
- Q 12-13. 受け取ったメールが本物のGbizIDから送信されたものか、どのように確認すればよいですか？ +
- Q 12-14. メールワンタイムパスワード認証の設定または利用時にメールが届かない場合はどうしたらよいですか？ +
- Q 12-15. メールワンタイムパスワード認証の設定または利用時に「メールの送信に失敗しました。お手数ですが、登録頂いているメールアドレスが、正しく受信できることを確認頂いたうえで、再度はじめてからお手続きをお願いします。」が表示されました。どうすればよいですか？ +

本件に関するお問合せ先

メールでのお問合せ

GBIZIDウェブサイト（ご意見・お問合せ）

URL : <https://gbiz-id.go.jp/top/contact/contact.html>

電話でのお問合せ

0570-023-797

【受付時間】 9：00～17：00（土・日・祝日、年末年始を除く）

※お間違えのないよう十分にご確認ください。

※音声ガイダンスに沿って、お問合せの内容をお選びください。

お電話でのお問い合わせは大変混み合う場合がございます。メールでのお問い合わせもご検討ください。