

プライバシーポリシー

1. 基本的な考え方

デジタル庁では、G ビズ ID サービス（以下「本サービス」という。）においてその利用規約に基づいて提供するサービスの円滑な運営に必要な範囲で、本サービスを利用する者および G ビズ ID アカウントの保有者（以下、総称して「利用者等」という。）に関する情報（個人情報を含む。）を取得しています。デジタル庁は、取得した利用者等に関する情報を、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）に則り、利用目的の範囲内で適正に取り扱うとともに適切に管理するよう必要な措置を講じます。

本ポリシーは、本サービスにおいてのみ適用されます。G ビズ ID アカウントを利用することによりログインすることができる行政サービス（以下「ID 対応行政サービス」という。）における情報の取扱いについては、それぞれ当該 ID 対応行政サービスを運営する関係府省庁等の責任において行われることとなります。

2. 取得する情報

1. 利用者等に関する情報
 - メールアドレス（G ビズ ID アカウント ID）
 - パスワード
 - 電話番号
 - 氏名、住所、生年月日等の情報
2. 利用者等の所属する組織に関する情報
 - 法人番号（利用者等が法人に所属する場合に限る。）、法人名（商号又は名称）又は屋号、本店所在地（個人事業主の場合、代表者の住所地）、代表者氏名（氏名については、フリガナを含む。以下同じ。）、代表者住所及び生年月日、およびその他商業登記の登記事項等
 - 上記のほか利用者等に通知または連絡を行うべき際の連絡先として指定された連絡先情報（住所及び電話番号その他の連絡先担当者情報）等
 - オープンデータとして公開されている法人のプロフィール情報（本店所在地や従業員数等の法人基本情報や財務情報等を含む。）
3. 本サービスを通じた認証を行う時に取得する情報

- ID 対応行政サービスにログインを試みた場合、ログインの成功又は失敗の別及びその日時その他 G ビズ ID アカウント保有者が利用する環境等の情報（下記「その他本サービスの利用に伴って取得する情報」を含む。）を取得します。
- 4. 本サービスを通じたアプリ認可時に利用する情報
 - アプリ認可機能の利用開始のための認可対象の情報を取得します。また、ID 対応行政サービスからの要求によりアプリ認可機能を利用する場合、認可対象、認可の成否及びその日時その他認可操作に関する情報を取得します。
- 5. その他本サービスの利用に伴って取得する情報
 - 上記のほか、本サービス（G ビズ ID アプリを含みます。）では、利用者等のインターネットドメイン名、ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステムの種類・バージョン、使用言語、IP アドレス、当ウェブサイトの閲覧情報等の情報を自動的に収集します。

3. 利用目的

デジタル庁は、上記取得した利用者等の情報を、ID 対応行政サービスのために行う認証および当該認証に伴う情報連携を含む本サービスの安全かつ円滑な提供のために必要な範囲として利用するものとし、具体的に以下に記す利用目的と関連性を有する目的以外のための利用または第三者への提供は行いません。

- 本サービスにおける G ビズ ID アカウントの登録、本人確認、認証その他他の利用者等への委任機能を含む本サービスの提供、維持、保護を行うため
- 利用者等が本サービスを介して ID 対応行政サービスを利用するに当たり、当該 ID 対応行政サービスのために認証機能及びアプリ認可機能を提供し、利用者等によるログイン等を可能にするため
- 本サービスに関する各種通知、連絡、案内及びお問合せ等への対応、ヘルプデスクの対応に関するご意見・ご感想の収集及びその内容確認、並びに本サービスの利用に関する情報の提供のため
- 本サービスの利用規約又は法令に違反する行為に対処するため
- 本サービスのために行う機能検証及び改善並びに利用状況等の分析及び発信を行うため
- 1 から 5 までに掲げるものに付随する行為を行うため

4. 利用及び提供の制限

法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合その他特別の理由のある場合を除き、取得した情報を目的以外のために自ら利用し、又は第三者に提供いたしません。ただし、統計的に処理された本サービスのアクセス情報、利用者等の属性等の情報については、公表することがあります。

5. 個人情報の開示、訂正、利用停止またはその他の権利

利用者等は、その G ビズ ID アカウントの有効期間中自らの情報を G ビズ ID アカウント上で確認し管理することができ、事実でない等の理由により必要な場合、本サービス所定の方法で訂正、利用停止を行うことができます。その際、デジタル庁は本人確認を行い、必要な資料の提出を求めることができるものとします。

また、利用者等が本サービスの利用を終了した場合、デジタル庁は、遅滞なく当該利用者等にかかる G ビズ ID アカウントの情報等の利用停止を行います。利用目的の達成に必要な場合、当該利用者等の情報であっても継続して保持することがあります。

その他、本サービスにかかるデジタル庁の個人情報の取り扱いに関連して権利の行使その他の請求を行う場合には、「9. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

6. 安全確保の措置

デジタル庁は、取得した情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他取得した情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。情報の取得に当たっては、ブラウザとウェブサーバとの間の通信について、情報を暗号化し、セキュリティを確保します。

また、デジタル庁は、システム保守等の目的で外部の第三者への委託する場合があります。このに伴い、個人情報の取扱いについても当該第三者に委託する場合があります。その場合には、委託先においても取得した個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の取得した情報の適切な管理がなされるよう、必要な措置を講じます。

7. プライバシーポリシーの改訂及びその方法

デジタル庁は、本ポリシーを改訂することがあります。法令上必要と認められる場合には、利用者等に事前に通知し同意を得る等の所要の措置を講ずるようにします。

8. その他

1. G ビズ ID の PR 実施のためのサイト (<https://pr.gbiz-id.go.jp/>) におけるアクセス解析ツールの利用について
 - Google LLC が提供する アクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。アクセス状況の把握のために、利用するブラウザから Google 社に対し、IP アドレスや閲覧したサイトの URL、ブラウザの情報等が自動的に送信されます。Google アナリティクスによるデ

ータ収集は [Google 社が提供する所定の方法](#)で拒否することができます。その他の事項に関する詳細は Google 社のプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://policies.google.com/privacy>

- また、Microsoft Corporation が提供するアクセス解析ツール「Clarity」を使用しています。ページ上の操作傾向把握のために、利用するブラウザから Microsoft 社に対し、IP アドレスや閲覧したサイトの URL、ブラウザの情報等が自動的に送信されます。詳細は Clarity の利用規約をご確認ください。

<https://clarity.microsoft.com/terms>

2. 動画の埋め込みについて

- G ビズ ID では動画形式でコンテンツを掲載するため、Google LLC が提供する YouTube の動画を埋め込んでいます。YouTube の動画コンテンツが埋め込まれているページを閲覧すると、利用するブラウザから Google 社に対し、IP アドレスや閲覧したサイトの URL、ブラウザの情報等が自動的に送信されます。詳細は Google 社のプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://policies.google.com/privacy>

3. チャットボットの利用について

- G ビズ ID ではお客様が簡単に質問事項を確認できるように、NTT ドコモビジネス株式会社が提供するチャットボット「COTOHA Chat & FAQ®」を使用しています。チャットボットには個人情報を入力しないようお願いしていますが、誤って入力された場合は「3. 利用目的」に沿って取り扱います。

9. お問い合わせ先

G ビズ ID 運用センター

[support\(at\)gbiz-id.go.jp](mailto:support(at)gbiz-id.go.jp)

※ (at) は @ に置き換えて下さい

0570-023-797

【受付時間】9：00～17：00（土・日・祝日、年末年始を除く）

最終更新日 2026 年 7 月 9 日